



POLÍTICA DE CALIDAD

ACXON, S.A.

ACXON CORREDURIA DE SEGUROS, S.A., adaptándose a las necesidades de calidad y productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

ACXON CORREDURIA DE SEGUROS, S.A., en el desempeño de su actividad de mediación de seguros, estudia los riesgos y necesidades de sus clientes, ya sean particulares como pequeñas y medianas empresas, y les asesora con el fin de ofrecerles aquellos productos más idóneos en cuanto a las coberturas más adecuadas que puedan contratar.

El ejercicio de su actividad siempre en cumplimiento con sus obligaciones para mantener el registro como corredor en la Dirección General de Seguros, tanto de los requisitos exigidos de publicidad en la documentación utilizada por la empresa, acreditación de garantía financiera y contratación de un seguro de responsabilidad civil, como las obligaciones de enviar información estadístico-contable y ofrecer a sus clientes un departamento o servicio de atención para ellos externo. Todo esto sin excluirle de estar totalmente actualizado en cuanto a la legislación que le afecta, llevar registro de cuales son e informar a sus empleados en la medida que afecte al desempeño de su trabajo. Sin olvidarnos de un compromiso de formación y mantenernos en evolución constante para nuestra mejora y por lo tanto la mejora en el servicio a nuestro cliente.

En todo momento la empresa es consciente de su responsabilidad medioambiental por la que promueve pequeñas acciones entre todo el personal que conlleven una repercusión ecológica positiva.

Además de su implicación en la comunidad donde se encuentra apoyando el deporte navarro mediante el patrocinio de actividades declaradas de interés social.

La Gerencia manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente, atendiendo sus necesidades con rigor y de forma personalizada, defendiendo sus intereses en la tramitación de siniestros y en el cobro de indemnizaciones y control de los posibles incrementos de primas.
- Compromiso de confidencialidad de los datos que disponemos de nuestros clientes y así como un estricto uso de los mismos.
- La dirección utilizará un enfoque basado en el análisis de riesgos, su identificación y evaluación, con el fin de lograr los objetivos establecidos y reforzar los efectos deseados.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Con la colaboración de las personas que participan en la actividad de Acxon, detectar posibles fallos para analizar la causa y poder tomar las medidas oportunas para que no vuelvan a ocurrir.
- Con el fin de cumplir con los objetivos establecidos es indispensable la implicación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación.

La Gerencia asegura que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Fecha: 23-03-2018

Fdo. Gerente de ACXON, S.A.